

Fragen?

Retourenbegleitschein/Umtausch

- bitte in das Paket legen -

Bei Fragen können Sie uns gern eine E-Mail an support@mail.surf4shoes.com senden oder uns unter **07431/9898670** telefonisch erreichen.

Ihre Daten:

Name, Vorname: _____

Rechnungs- oder
Kundennummer: _____

Einfache Rücksendung in 3 Schritten:

1. Tragen Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, in die Tabelle unten ein.
2. Drucken Sie Ihre kostenlose DHL-Versandmarke (nur für Rücksendungen innerhalb Deutschlands) über www.zurueckschicken.de aus und kleben Sie diese auf das Paket.
3. Legen Sie dieses Formular in das Paket und geben Sie es bei der nächsten Postfiliale ab.

Artikelnummer	Marke	Rücksende-grund	Rückgabe	Umtausch in Größe (Falls lieferbar - wir informieren Sie!)
			<input type="checkbox"/>	

Retourengründe:

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| 1 Artikel gefällt mir nicht | 4 Preis-Leistungs-Verhältnis | 7 falscher Artikel |
| 2 zu groß | 5 Lieferung zu spät | 8 defekter Artikel |
| 3 zu klein | 6 anders als dargestellt | (Wo befindet sich der Defekt?) |

- Falls wir einen falschen Artikel geliefert haben, bitten wir zur Klärung vorab um Kontaktaufnahme! -